

если предыдущий пункт не помогает – установите оригинальные картриджи и убедитесь что с ними принтер печатает. Если и с оригинальными картриджами печать не улучшилась – воспользуйтесь рекомендациями по очистке печатающей головки (дюз),

- описанными в предыдущем пункте;
- если все приведенные выше решения не привели к положительному результату – обратитесь в сервисный центр (возможен сбой в работе самого принтера);

Принтер не «видит» картридж (не определяется чип):

Возможные причины:

- плохой контакт чипа с контактами – убедитесь, что картридж вставлен правильно и плотно защелкнут;
- принтер не распознал новые чипы с первого раза – вытащите и вставьте картриджи обратно, выключите и включите принтер;
- испачканы контакты чипов;
- брак чипа – обратитесь к представителю RDM для замены чипа по гарантии;

Принтер выдает ошибку и отказывается печатать:

Драйвер сообщает, что необходимо обратиться в сервисный центр, некоторые детали принтера требуют обслуживания...

Причина – срабатывание счетчика отработанных чернил («памперса»), предусмотренного производителем принтера.

Вы можете обратиться в сервисный центр Epson или воспользоваться утилитой SSC Service Utility (которую можно скачать из Интернета), для сброса счетчика отработки самостоятельно.

Дополнительную информацию и консультации,

Вы можете получить на нашем сайте www.rdm-print.ru, по электронной почте service@rdm-print.com

или по телефону (095) 775-60-82



Инструкция по установке и эксплуатации перезаправляемых картриджей для струйных принтеров

EPSON

для картриджей совмещенного типа с одним заправочным отверстием

для моделей Epson: C42\C43\C44\C45\790\8**\9**\1270\1290\1160 и др.)

Вводная информация



Перезаправляемые картриджи RDM – это новое поколение картриджей для струйных принтеров, позволяющие их владельцам осуществлять

быструю и удобную перезаправку, экономя тем самым в 20 и более раз, за счет применения альтернативных чернил!

Картриджи имеют специальную структуру внутренних каналов, обеспечивающих стабильную работу; Внутри картриджей установлены фильтры тонкой очистки – защищающие печатающую головку от засорения;

Применяемые на картриджах авто-чипы самостоятельно восстанавливают показания уровня чернил в драйвере (самообнуляются).

При правильно проведенной установке и аккуратном использовании – у Вас не возникнет никаких проблем с эксплуатацией картриджей, и они прослужат Вам весь срок службы принтера!

Заправка картриджа

1. Наберите в шприц чернила;



2. Аккуратно, винтовыми движениями вставьте носик шприца (без иглы) в нижний клапан картриджа (аккуратно надорвав прозрачную

защитную пленку на клапане)

3. Картридж со шприцом – держите вертикально, ровно (так, как он должен располагаться в принтере);

4. Верхнее отверстие в картридже должно быть открытым;



5. Залейте необходимое количество чернил в картридж нажимая на поршень шприца и визуальную контролируя его заполнение

Примечание: если чернила идут в картридж с большим трудом – проделайте следующее: отклоните шприц от ровной оси (т.е. шприц должен входить в картридж немного под углом), либо



сделайте на конце носика шприца маленькие засечки. Все это позволит лучше открыть клапан и упростит процесс заправки;

6. Вытащите шприц из картриджа;

- Установите картриджи на штатные места в печатающей головке (вместо оригинальных);

Примечания:

- верхнее отверстие в картридже, должно быть всегда открыто (для забора воздуха в картридж при печати), закрывать это отверстие необходимо лишь при транспортировке картриджей!

После того как Вы произвели все этапы установки, включите принтер и, воспользовавшись его драйвером, распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально.

Если часть дюз не печатает, сделайте 1-2 прочистки дюз и оставьте принтер на несколько часов, после чего еще раз распечатайте тест дюз.

(за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри картриджа)

Последующие дозаправки картриджей – осуществляются аналогично стартовой заправке!

Правила эксплуатации картриджей RDM

1. Принтеры Epson характеризуются большой долговечностью и большим ресурсом печатающей головки и механики принтера. Поэтому при аккуратном использовании – принтер и картриджи RDM прослужат Вам не один год! Мы настоятельно рекомендуем Вам печатать минимум по 1 странице раз в 2 дня. Принтер, печатающий по 1 странице в день, прослужит намного дольше, чем принтер, печатающий по 1 странице в месяц.

2. Не используйте чернила сомнительного качества. Покупайте чернила только в проверенных местах. Используя чернила RDM – мы гарантируем Вам качество и великолепные цвета Ваших отпечатков, а также даем гарантию безопасности их для Вашего принтера.

3. Благодаря использованию в наших картриджах современных авто-чипов, Вам не придется больше заботиться о виртуальном уровне чернил, который показывает драйвер. Вам также не потребуются дополнительные устройства для сброса чипов (программаторы). Чипы автоматически обнуляются при очередном выключении принтера, если показания драйвера говорят, что какого то из цветов осталось очень мало. При этом чипы не дают принтеру лишних прочисток (а только когда это надо) и экономят Ваши чернила!

Следить за уровнем чернил Вы можете визуально, благодаря прозрачной структуре картриджа;

4. Не выбрасывайте оригинальные картриджи после установки системы. Они Вам могут понадобиться для тестовых процедур или (при повреждении принтера по вине производителя) сдаче принтера в сервис центр (наличие картриджей обязательное условие сервис центров, вызванное тем, что без картриджей дюзы (особенно актуально для моделей Epson) быстро засыхают и приходят в негодность.

5. Картриджи предназначены для функционирования в помещениях с нормальной влажностью при температурах от 15 до 35 градусов Цельсия.

6. Не допускайте попадания влаги и жидкостей на контакты чипов – это выводит микросхемы из строя;

Вопросы и ответы (техническая поддержка)

Цветопередача:

Под цветопередачей понимается правильность отображения цветов на отпечатке относительно компьютерного оригинала (исходной фотографии).

На цветопередачу влияют следующие моменты:

- Качество фотобумаги;
- Качество чернил;
- Тип программы, из которой ведется печать;
- Настройки типа бумаги в драйвере;

Варьируя два последних пункта – Вы можете добиться лучшего результата с одной и той же бумагой и чернилами!

Как отличить хорошие чернила от плохих?

Чернила имеют множество важных характеристик, требующих тестирования для определения их качества.

Вы можете судить о качестве чернил по следующим характеристикам: цветопередача (искажение цветов от оригинала должно быть минимальным), отсутствие засоров дюз (отсутствие полос на отпечатках), Обращаем Ваше внимание на то, что сегодня на рынке можно встретить множество супердешевых чернил, качество которых - сомнительно и может колебаться от партии к партии. Некачественные чернила - могут привести к полному выходу из строя печатающей головки, замена которой по цене сопоставима со стоимостью принтера.

Покупайте чернила только в проверенных местах!

Используя чернила RDM – мы гарантируем надежность и долговечность работы принтера и получение качественного результата печати.

Что такое профилирование (профили)?

Профили – это файлы, устанавливаемые на компьютер и корректирующие цветопередачу принтера. Многие производители

чернил и фотобумаг вынуждены предлагать своим пользователям устанавливать профили, т.к. без них качество цветопередачи не является удовлетворительным (цвета сильно искажаются).

С чернилами RDM – у Вас не возникнет необходимости профилирования и принтер будет печатать оригинальные и насыщенные цвета при стандартных настройках. (но помните, что цветопередача зависит и от других факторов)

Не печатают несколько дюз:

(полосы на распечатках)

Основная причина этой проблемы – засыхание дюз печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил.

Решение:

- воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки дюз, сделайте 2-3 прочистки, пусть на печать 5-10 цветных страниц – если улучшения не происходит, повторите эти операции еще раз через 2-3 часа;
- если предыдущий вариант не помогает (нет положительной динамики), воспользуйтесь специальной жидкостью РДМ для очистки засохших дюз;

Не печатает один или несколько цветов:

Возможные причины:

- картридж плохо или не правильно заправлен, в следствии чего в нем много воздуха – произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета, убедитесь что при вытягивании шприцом из клапана картриджа идут только чернила (без воздуха);